

中国通信企业协会文件

通企〔2026〕184号

关于开展信息通信行业人工智能应用实践 案例征集的通知

中国邮政集团有限公司、中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国广播电视网络集团有限公司、中国铁塔股份有限公司、中国卫星网络集团有限公司，各省（区、市）（信息）通信行业协会，各分支机构、各会员及相关单位：

为深入贯彻国务院印发的《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（国发〔2025〕11号），落实工业和信息化部2026年6月印发的《“人工智能+信息通信”创新发展实施意见（2026—2028年）》（工信部通信〔2026〕121号），推动信息通信行业智能化升级、夯实人工智能发展底座、深化融合应用创新推广、增强信息通信行业治理能力，加速人工智能大模型技术在信息通信行业的深度融合与落地应用，由中国通信企业协会主办，中国通信企业协会节能创新与应用专业委员会、中国通信企业协会人工智能专业委员会承办的信息通信行业人工智能应用实践案例征集

于 7 月 20 日正式启动。

本次征集旨在挖掘并推广一批通过 AI 技术解决行业业务痛点、提升服务效率、创新业务模式的实践案例，打造可复制、可推广的行业应用范式，推动信息通信产业向智能化、绿色化、安全化方向高质量发展。现将案例征集有关事项通知如下：

一、组织单位

主办单位：中国通信企业协会

承办单位：中国通信企业协会节能创新与应用专业委员会

中国通信企业协会人工智能专业委员会

二、征集对象

（一）各运营商：已在具体业务场景中落地应用人工智能技术，并切实实现业技融合、效能提升的电信运营商及相关信息通信企业；

（二）各会员单位：为信息通信行业提供大模型产品、算力底座、智能体开发平台或软硬件协同适配方案的各会员单位。

三、征集方向

本次征集聚焦人工智能在信息通信行业的关键环节与重点场景，主要包括以下 5 个方向：

（一）智能促进节能降碳：围绕人工智能驱动节能降碳、资源优化配置等方向，包括智算集群建设、算网融合调度、大模型一体机，以及液冷、算电协同等绿色低碳算力实践等；

（二）智能网络：利用大模型、数字孪生实现网络智能故障排查、性能调优、自愈恢复等场景；

（三）业务服务智能升级：智能客服、精准营销与个性化服务推送等；

（四）安全防护与反诈：涵盖 AI 治理电信网络诈骗、垃圾短信，数据异常流转、数据隐私保护与安全合规检测等方面；

（五）行业赋能：包括城市超级智能体、工业互联网应用、

车联网协同、供应链智能化，以及赋能政务、医疗、交通等千行百业的创新实践。

四、申报条件与要求

（一）资质要求

1. 主体资质：申报主体需在境内合法注册，具有独立法人资格，近三年财务状况良好，无重大违法违规及不良信用记录；

2. 案例成熟度：申报案例必须已在实际场景中完成部署并开展服务，取得显著的经济社会效益，具备较强的创新性、实用性和行业推广价值；

3. 材料规范：申报材料须客观真实，重点突出业务痛点、AI技术路线、应用成效及数据安全合规情况。申报案例的创意、产品、技术及相关专利应归属或授权申报单位，拥有自主知识产权，且无知识产权纠纷。

（二）其他要求

1. 差异化申报：为兼顾行业龙头企业的标杆引领作用与中小微创新企业的活力，对中小微初创企业或专精特新企业特别推出“创新突破类申报”，案例上线运行时间可放宽至3个月以上，或在特定高价值场景（如6G前瞻技术、具身智能与信息通信融合创新、专业性高的网络大模型和智能体等）中取得阶段性验证成果，重点考察技术原创性与场景契合度；

2. 鼓励联合申报：鼓励“通信运营商+AI技术提供方+垂直行业用户”组建联合体申报。对于联合申报的案例，在同等技术条件下给予优先入选倾斜。

五、征集流程安排

（一）案例申报时间及方式

1. 案例申报时间：2026年7月20日起至2026年8月31日；

2. 案例申报方式：申报单位通过中国通信企业协会官方网站案例申报入口进行报名，注册成功后，下载申报模板，按照要求

提交申报材料。报名网址链接如下：

<https://www.cace.org.cn/News/Ncontent?key=4d6c3bb4e2378fe55091ccb7b8e84430>

（二）评审与发布（2026 年 9 月）

组织行业专家对申报材料进行评审，最终确定获奖名单。评审结果经审核后向社会公布。获奖案例将在中国国际信息通信展览会相关论坛上正式发布并颁发获奖证书。

六、奖励机制

（一）奖项设置

本次活动设置一、二、三等奖，统一颁发获奖证书。

（二）配套支持

1. 获奖案例优先入选《信息通信行业人工智能应用实践案例集》；
2. 优先享受在中国通信企业协会官方宣传渠道、相关媒体等渠道展示展览、宣传推广；
3. 获奖案例中所选用的绿色新产品，经国家授权的认证检测机构认定，达到绿色发展所需标准的，将汇总列入绿色新产品目录，可享受在中国通信企业协会会员单位中优先推荐。

附件：案例征集评审标准



（联系人：林凡溪，18612959879）

附件

案例征集评审标准

为确保评审过程公平、客观，专家评审环节采用以下量化考核维度（总分 100 分）：

一、技术创新性（30 分）

（一）案例技术方案先进性（20 分）：考察人工智能算法、模型、架构等在实际场景中的创新性和领先性，可提供详实的设计思路、功能架构展示、创新性和先进性分析，相对于其他同类产品/前代技术等的先进性、在国内外相关领域中所处的位置等；

（二）国内外首创、自主知识产权（5 分）：可提供科技查新机构出具的查新报告（如有）等方式予以证明；

（三）是否已申请专利、出版软著等（5 分）：可提供专利、软著证明材料予以证明。

二、实用性（20 分）

（一）可实施性和可推广性（10 分）：考察案例（技术）可落地性和可推广性，通过案例商用部署情况、应用示范规模等综合评定。若处于研发孵化阶段，结合提供的相关实用性分析进行评定；

（二）应用效果（10 分）：定性定量分析案例（技术）实际应用效果。

三、经济效益（15 分）

数字技术的应用对业务发展带来的经济效益：分析案例（技

术) 在业务发展中带来的直接或间接经济效益。

四、社会效益 (15 分)

人工智能技术对全社会智能化、绿色化发展和转型发展的促进作用; 人工智能技术对信息通信行业绿色化高质量发展有哪些促进作用。

五、智能治理 (20 分)

(一) 对网络安全智能监管的能力 (10 分): 是否利用 AI 技术提升了网络和数据安全的态势研判、风险预警与在线化监管能力;

(二) 智能体安全保障能力 (10 分): 是否严格落实数据隐私保护要求, 智能体或模型是否通过了国家相关的安全评估、风险监测或功能性能验证。